

Начальник Управления культуры  
Администрации города Усть-Илимска

*И.С. Летунова*  
«15» января 2021г.

И.С. Летунова



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Муниципальное автономное учреждение культуры**  
**«Дворец культуры имени И.И. Наймушина»**

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации об учреждении и о предоставляемых услугах, размещаемой на информационных ресурсах	1. Привести в соответствие с действующими нормативами размещаемую на информационных ресурсах информацию;	До 01.02. 2021г.	Евстигнеев К.В., заместитель директора по основной деятельности		
	2. Поддерживать в актуальном состоянии	постоянно	Ощепков В.М., программист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная организованность комфортных условий предоставляемых услуг в учреждении	1. Ежедневный контроль по соблюдению санитарного состояния помещений;	Постоянно	Жмурова И.А., директор		
	2. Косметический ремонт помещений.	Постоянно			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Изготовить и установить вывеску с точечным шрифтом Брайля; 2. Оснастить помещение кинозала системой тифлокомментирования; 3. Выполнить ремонт комнаты для инвалидов; 4. Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	до 01.05.2021 г.  до 01.05.2021 г.  Декабрь 2021г. – 2022г.	Евстигнеев К.В., заместитель директора по основной деятельности  Жмурова И.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная вежливость, доброжелательность работников учреждения	1. Проведение с сотрудниками семинаров-практикумов; 2. Повышение уровня профессиональной компетенции работников.	Постоянно	Евстигнеев К.В., заместитель директора по основной деятельности		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг.	1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг; 2. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	Постоянно	Евстигнеев К.В., заместитель директора по основной деятельности		